



Informacije o obradi osobnih podataka od strane društva Dukat d.d.

Od 25. svibnja 2018. u Republici Hrvatskoj izravno se primjenjuje Uredba EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba).

Ove informacije, sukladno Općoj uredbi, imaju za cilj pružiti Vam pregled o obradi Vaših osobnih podataka, te Vas upoznati i s Vašim pravima u vezi s navedenom obradom, a u svrhu zaštite Vaše privatnosti.

Dukat d.d. Zagreb, Ulica Marijana Čavića 9, OIB: 25457712630 obrađuje osobne podatke pojedinaca sukladno navedenoj Općoj uredbi te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj, po najvišim standardima koje Dukat d.d. primjenjuje u svom poslovanju.

Sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbi, **Dukat d.d. kao voditelj obrade** (u daljnjem tekstu: Voditelj obrade ili Dukat) informira Vas o sljedećem:

- 1. Službenik za zaštitu osobnih podataka** je: NeunAg PRO d.o.o. Hebrangova 27, Zagreb, e-mail: dpo@neunpro.com
- 2. Izvršitelj obrade**

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade. Dukat d.d. u svom poslovanju može biti i izvršitelj obrade osobnih podataka za povezana društva.

3. Osobni podaci

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca – fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”) – izravno ili neizravno. Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam neophodni za svrhu obrade pridržavajući se načela smanjenja količine podataka, zakonitosti, poštenosti, transparentnosti.

4. Podatci koje prikupljamo automatski

Kada koristite našu internetsku stranicu, također prikupljamo informacije automatski, od kojih neke mogu biti osobni podaci. To uključuje podatke kao što su postavke jezika, IP adresa, lokacija, postavke uređaja, operativni sustav uređaja, informacije o prijavi, vrijeme korištenja, zatraženi URL, izvješće o statusu, korisnički agent (informacije o verziji preglednika), operativni sustav, povijest pregledavanja, korisnička identifikacija oznaka vanjskih usluga poput društvenih mreža (ako na to pristajete i to izričito dopuštate) i vrsta pregledanih podataka. Također možemo prikupljati podatke automatski preko kolačića. **O podacima koje prikupljamo putem naših Internet stranica postoji Politika kolačića u kojoj se možete detaljno informirati o navedenom.**

5. Izvor osobnih podataka

Dukat osobne podatke prikuplja izravno od ispitanika osim u slučajevima provođenja natječajnog postupka, a za potrebe zapošljavanja, kad se podaci potencijalnih kandidata za posao prikupljaju iz javno dostupnih društvenih mreža u cilju ocjene adekvatnog kandidata za posao. Prikupljamo podatke iz društvenih odnosno poslovnih mreža kao što je Linked In- koje su javno dostupne.

6. Svrhe obrade

Vaše podatke koristimo u sljedeće svrhe:

- **Vođenja selekcijskog postupka,**
- **Zapošljavanja, ostvarenja prava i obaveza iz radnog odnosa,**
- **Postupka imenovanja i objava imena članova uprave i nadzornog odbora,**
- **Kontrola prolaza radi sigurnosnih razloga, očuvanja imovine, te kontrole ulaska i izlaska iz radnih prostorija i prostora,**
- **Odgovaranje na Vaše upite ili pritužbe na proizvode** Koristimo vaše osobne podatke kako bismo odgovorili na Vaše upite ili pritužbe na proizvode,
- **Marketinške/PR/Trade marketing/ promocijske/ edukativne aktivnosti** Vaše podatke koristimo i u marketinške, Trade marketing i PR svrhe (npr. prijava za sudjelovanje u utrci Dukat fit i Dukatino, organiziranje Dana otvorenih vrata za učenike i studente, istraživanje o navikama potrošača, istraživanja u svrhu kontrole kvalitete, provođenja nagradnih igri, provođenje kreativnog likovnog natječaja "Volim mlijeko" i edukacija djece o važnosti konzumacije mlijeka.)
- **Davanje donacija,**

- **Praćenje, analiza i poboljšanje** Koristimo osobne podatke za praćenje i analizu interesa posjetitelja. Možemo angažirati treću stranu kao izvršitelja obrade da ih provede u naše ime. Možemo podijeliti ili otkriti rezultate takve analize (uključujući treće strane) u anonimnom, skupnom obliku. Koristimo vaše osobne podatke u analitičke svrhe, za poboljšanje korisničkog iskustva i za poboljšanje funkcionalnosti naših mrežnih stranica i profila na društvenim mrežama,
- **Izvršavanja ugovora**, realizacija procesa nabave, realizacija procesa dostave,
- **Praćenje vozača** u svrhu provjere planirane rute, praćenje kamiona u svrhu osiguranja dogovorene temperature mlijeka, praćenja plana dopreme, organizacija transporta,
- **Izvršavanje procesa prodaje repromaterijala, izvršavanje procesa otkupa mlijeka,**
- **Administriranje ugovora s kupcima, fakturiranje,**
- **Vođenje sudskih postupaka,**
- **Prijave šteta osiguranjima,**
- **Korištenje nadzornih uređaja (video nadzora)** radi kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora te radi smanjenja izloženosti radnika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u vezi s radom.

7. Pravni osnov obrade

Vaše podatke obrađujemo temeljem:

- **ugovora**, sukladno članu 6. stavku 1. točki b) Opće uredbe;
- **temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza**, sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe
- temeljem **privole**, sukladno članu 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati te se u svrhu opoziva privole možete obratiti na kontakt naveden u točki 12. ovih Informacija, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.
- **temeljem legitimnog interesa**, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

8. Primatelji podataka / kategorije primatelja

Vaše podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima kao što su FINA, Porezna uprava, HZMO, HZZO, HZZ itd.

Vaše podatke nadalje možemo dostavljati agencijama za zapošljavanje te izvršiteljima obrade koji podatke obrađuju temeljem našeg pisanog naloga i uputa. (npr. agencijama za izradu i održavanje mrežnih stranica i profila društvenih mreža). Izvršitelji obrade podatke obrađuju isključivo prema uputama Dukata jamče za sigurnost i povjerljivost povjerenih im osobnih podataka.

Vaše podatke možemo dostavljati i osiguravajućim kućama radi procesuiranja odštetnih zahtjeva.

Vaše podatke možemo dijeliti s dostavljačkim tvrtkama samo za potrebe dostave proizvoda ili POS materijala koje Vam šaljemo.

Osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim vladinim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

9. Zaštita osobnih podataka

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

10. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke čuvati dok postoji privola ispitanika, za vrijeme za koje smo po zakonu dužni čuvati podatke te samo onoliko koliko je to potrebno u okviru našeg legitimnog interesa.

11. Automatizirana obrada podataka i izrada profila

Vaše podatke obrađujemo automatiziranim putem uključujući profiliranje u okviru radnih odnosa, a u svrhe praćenja radnog učinka, razvoja, radne efikasnosti, a temeljem ugovora o radu. Navedena obrada je nužna u svrhu izvršenja ugovora o radu, a radnik ima pravo uvida u podatke prikupljene i obrađene na navedeni način.

12. Prava ispitanika i način ostvarivanja prava

Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.

Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na pr@hr.lactalis.com.

13. Točnost / ažurnost osobnih podataka

Pouzdamo se u vas da ćete se pobrinuti da vaši osobni podatci koje nam vi dajete budu potpuni, točni i ažurirani. Molimo, odmah nas obavijestite o izmjenama ili nepravilnostima vaših osobnih podataka tako što ćete nas kontaktirati na pr@hr.lactalis.com. Obradit ćemo vaš zahtjev u skladu s primjenjivim zakonima.

14. Izmjene / ažuriranje Informacija

S obzirom na to da se naše poslovanje neprestano mijenja te se u svezi s tim mogu pojaviti i nove obrade osobnih podataka, ove Informacije bit će adekvatno ažurirane. Ako želite pregledati izmjene koje se povremeno unesu u ove Informacije, preporučujemo vam da otvorite ove Informacije i pregledate izmjene. Ako unesemo značajne izmjene ili izmjene koje će imati utjecaj na vas (npr. započnemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhe koje nisu prethodno navedene), o tome ćemo vam pružiti informacije.

Uvjeti korištenja

Uvjeti korištenja sadržaja internetskih stranica na adresi www.galbani.hr

Web stranicu www.galbani.hr (dalje u tekstu: web lokacija) pokrenuo je i uređuje DUKAT d.d., Zagreb, Marijan Čavića 9 (u nastavku: DUKAT).

Prvim korištenjem web lokacije smatrat ćemo da ste se u cijelosti upoznali s ovim Uvjetima, da su vam jasni i da ih prihvaćate. Ako niste suglasni s njima, molimo da ne pristupate web lokaciji i ne koristite njezine sadržaje. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, molimo da se obratite našem uredništvu na adresu pr@dukat.hr. Izgled i sadržaj web lokacije te Uvjete korištenja možemo iz određenih razloga izmijeniti, stoga vas molimo da ih povremeno proučite kako biste se upoznali s mogućim promjenama. Smatrat ćemo da vaše naknadno korištenje web lokacije predstavlja vaše prihvaćanje svih eventualnih izmjena. Predmetni uvjeti odnose se na nekoliko segmenata:

1. Uvjeti korištenja
2. Autorska prava
3. Jamstva i uskraćivanje prava
4. Promjene i prestanak važenja
5. Obavijest o kolačićima

1. Uvjeti korištenja

Dopušteno korištenje

Preuzimanje i ispis obavijesti, materijala, obrazaca i sl. te pregled drugih materijala i sadržaja na ovoj adresi moguće je samo u osobne svrhe. Zabranjeno je javno prikazivanje, prenošenje, objavljivanje, mijenjanje, reproduciranje, distribuiranje, sudjelovanje u prijenosu ili prodaji, izradi kopija, otpremanju te svakoj drugoj vrsti uporabe cjelovitog sadržaja ovih stranica ili jednog njihova dijela te odabir i usklađivanje njihova sadržaja, bez izričitog pismenog dopuštenja DUKATA i/ili drugih nositelja prava iskorištavanja autorskih djela te autora. Ako je takvo dopuštenje izdano, nije dopušteno brisati ili mijenjati postojeće podatke koji se odnose na autorsko pravo i/ili intelektualno vlasništvo.

Korištenje u trgovačke svrhe

Zabranjeno je koristiti ove stranice za trgovinu, prodaju te u druge trgovačke svrhe osim kupnje od DUKATA. Svako objavljivanje reklama ili prikupljanje ponuda za proizvode i usluge nije dopušteno bez pismenog odobrenja DUKATA. Zabranjuje se prenošenje i objavljivanje opscenih, uvredljivih, vulgarnih, prijetećih ili nepristojnih, ili na drugi način neprihvatljivih ili protuzakonitih sadržaja, kao i onih kojima se vrši povreda nekih od prava bilo koje strane te posebno sadržaja koji sadrže viruse ili drugi štetan materijal. Korisnici preuzimaju odgovornost za svaku štetu koja je posljedica njihovih aktivnosti koje nisu u skladu s prethodno navedenim, kao i za drugu vrstu štete koja bi iz toga mogla proizići. DUKAT pridržava pravo (ali ne i obvezu) da materijale i sadržaje koje korisnici objavljuju na njezinim stranicama u cijelosti ili djelomično izbriše.

Dostavljanje sadržaja i materijala

Dostavljanjem sadržaja i materijala (uključujući, ali ne isključivo, prijedloge, ideje, crteže, recepte) na ovu adresu, automatski izdajete (ili jamčite da je vlasnik materijala izričito dopustio) DUKATU neopoziva, stalna i ekskluzivna prava i licencu za korištenje, adaptiranje i mijenjanje, uklapanje u druge radove, prijevode, objavljivanje, prijenos i distribuciju po čitavom svijetu spomenutog materijala u bilo kojem obliku i kroz sve do sada poznate i buduće medije u bilo koju svrhu i bez naknade, te vremenski neograničeno.

2. Autorska prava

Sadržaj ove lokacije zaštićen je autorskim pravom koje pripada DUKATU, ili je ustupljen DUKATU, a u vlasništvu je trećih osoba. DUKAT također posjeduje autorsko pravo uređivanja, izbora i usklađivanja sadržaja ove lokacije. Nadalje, ova lokacija sadrži zaštitne znakove, imena pojedinaca i druge sadržaje intelektualnog vlasništva u posjedu DUKATA ili u vlasništvu trećih osoba, a DUKAT je nositelj licence. Ne smijete smatrati da je bilo koji sadržaj na ovoj lokaciji za upotrebu bez ograničenja. Može se zatražiti dozvola za umnožavanje. Slike i video

Sve fotografije, slike, video, biografski podaci osoba i ostali materijali koji se pojavljuju na ovim internetskim stranicama isključivo su vlasništvo DUKATA. Autorsko pravo na sve materijale koji se nalaze na internetskim stranicama pripada DUKATU odnosno trećim osobama-partnerima DUKATA. Sva su prava pridržana. Dopuštenje se može dati subjektima radi korištenja tih materijala isključivo u promidžbene, uredničke i informativne svrhe objavljivanja u novinama, časopisima i elektronskim medijima. Drugačija upotreba materijala s DUKATOVIH internetskih stranica nije dopuštena. Također, nije dopuštena upotreba bilo kojeg materijala s ovih internetskih stranica u svezi s prodajom ili nuđenjem na prodaju proizvoda ili usluga bilo koje vrste. Definirano dopuštenje i način korištenja ovih internetskih stranica ne smije se prenositi, podugovarati ili dodjeljivati i svaki namjeravani i pokušani prijenos, podugovaranje ili dodjeljivanje smatrat će se ništavnim. Korištenjem materijala s internetskih stranica, medijski korisnici obvezuju se u potpunosti pridržavati ovdje utvrđenih ograničenja, uvjeta i zahtjeva.

3. Jamstva i uskraćivanje prava

DUKAT će uložiti razuman napor kako bi se na njegovim web stranicama objavljivali točni i aktualni podaci, ali ne preuzima odgovornost za njihovu točnost i potpunost kao što ne daje ni pravo prigovora u tom smislu. Osim jamstava za proizvode koje je DUKAT izričito objavio, DUKAT naglašava da sve materijale i sadržaje na web stranici/ama treba uzeti "takvima kakvi jesu" te se DUKAT ne smatra odgovornim za eventualne posljedice koje mogu proizići iz drugačijeg tumačenja materijala i sadržaja na internetskim stranicama/ama. DUKAT ne jamči da će ova web lokacija uvijek biti dostupna i raspoloživa te da neće sadržavati pogreške ili viruse. Svaki korisnik izričito prihvaća korištenje ove web lokacije na svoju vlastitu odgovornost.

DUKAT ne odgovara za štetu ili povredu (uključujući, ali ne isključivo, posebnu ili posljedičnu štetu) koja može biti rezultat korištenja ili nemogućnosti korištenja bilo kojeg dijela ove web lokacije, ili sadržaja koji su na njoj objavili ili dodali drugi korisnici. Medijski subjekti i ostali korisnici koji koriste ove internetske stranice, izrijekom prihvaćaju obeštetiti DUKAT za bilo kakva i sva potraživanja, troškove, štete ili odgovornosti koje nastaju nesavjesnim korištenjem materijala s internetskih stranica od istog korisnika, uključujući i bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu. Nadalje, DUKAT i dobavljači ne preuzimaju nikakvu zakonsku odgovornost za točnost, potpunost ili korisnost podataka, uređaja, proizvoda ili postupaka ovdje prikazanih te ne jamče da korištenje informacija, uređaja, proizvoda ili postupaka neće uznemiravati privatna prava.

Politika zaštite osobnih podataka na internetskim stranicama DUKAT d.d.

Želimo jasno reći da prilikom posjeta ovim stranicama vaši osobni podaci ostaju tajni, osim ako ih ne želite dobrovoljno otkriti. Obvezujemo se da, osim u slučaju zahtjeva ovlaštenog tijela državne vlasti, nećemo trećim osobama dati podatke koje smo primili. Kad nam šaljete elektronsku poštu (e-mail) s osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati, bilo e-mail porukom s pitanjem ili komentarom ili preko obrasca koji nam dostavljate e-mail poštom, mi te podatke koristimo s ciljem ispunjenja vaših zahtjeva. Možda ćemo vaš e-mail poslati drugim zaposlenicima ili dobavljačima koji mogu bolje odgovoriti na vaša pitanja. Maloljetne osobe sadržaje na web stranicama DUKATA mogu koristiti isključivo uz dopuštenje roditelja/skrbnika, odnosno ako pristupaju istima smatra se da imaju takvo dopuštenje.

Uskraćivanje prava na reklamiranje

Spominjanje bilo kojeg konkretnog proizvoda, postupka ili usluge koja ima tržišno ime, zaštitni znak, proizvođača ili slično ne znači nužno da ga DUKAT ili bilo koji od njegovih zaposlenika i dobavljača reklamira, preporučuje ili favorizira.

Uskraćivanje prava na vanjske veze

Pojava vanjskih hiperlinkova ne znači da DUKAT, dobavljači ili pokrovitelji reklamiraju takve vanjske web lokacije ili informacije, proizvode ili usluge koje oni sadrže. DUKAT niti bilo koji od njegovih zaposlenika, pokrovitelja i dobavljača nema kontrolu nad informacijama koje sadrže takve vanjske lokacije. Vanjske veze na ovim stranicama u skladu su s politikom DUKATA, koji nije odgovoran za sadržaj bilo kojeg povezanog sitea koji je dobio od svojih poslužitelja. Veze mogu uključivati tekstualne linkove, male slike, ikone ili sličice koje ilustriraju vezu, a ne reklamiraju proizvode ili usluge.

4. Promjene i prestanak uvjeta korištenja

DUKAT pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove web lokacije te uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni. Uvjeti korištenja primjenjuju se do njihova raskida s vaše ili sa strane DUKATA. Vaš raskid, moguć u bilo kojem trenutku, znači prestanak korištenja ovih stranica i poništenje/brisanje svih materijala i sadržaja "skinutih" i korištenih s iste web lokacije.

5. Obavijest o kolačićima

Ova se Obavijest o kolačićima odnosi na stranicu www.dukat.hr čiji je vlasnik i kojom upravlja Dukat, zaštitni znak društva Dukat mliječna industrija d.d., Ulica Marijana Čavića 9, Zagreb, Hrvatska, a opisuje način na koji koristimo osobne podatke prikupljene kolačićima i drugim tehnikama uključujući piksele („Kolačiće“) na našoj internetskoj stranici www.dukat.hr ili bilo kojoj drugoj internetskoj stranici pod objavljenom poddomenom dukat.hr ili bilo koje druge web stranice u vlasništvu Dukat mliječna industrija d.d. („Stranica“).

Prikupljanje podataka

Prilikom otvaranja naše Stranice ili pregledavanja naših ciljanih oglasa, automatski prikupljamo podatke koristeći Kolačiće.

Vrste podataka koje prikupljamo Kolačićima uključuju IP adresu, ID broj uređaja, pregledane stranice, podatke o pretraživanju, vrstu pretraživača, operativni sustav, internetskog operatera, vremensku oznaku, URL s kojeg ste preusmjereni te podatke o lokaciji ovisno o uređaju koji koristite.

Više informacija o Kolačićima

Kolačići su sitne elektroničke informacije koje internetska stranica šalje pretraživaču posjetitelja i koje se spremaju na tvrdi disk posjetitelja. Spremamo Kolačiće na vašem računalu ako posjetite našu internetsku stranicu. Ako ste zabrinuti zbog spremanja Kolačića na vašem uređaju, možete konfigurirati svoj pretraživač tako da odbija spremanje svih Kolačića ili da vas upozori prilikom postavljanja Kolačića, što vam omogućuje da odlučite želite li ih prihvatiti ili ne. Također možete obrisati Kolačiće sa svog uređaja.

Međutim, ako odaberete blokiranje Kolačića ili ih obrišete, određene funkcije internetskih stranica koje posjećujete možda neće ispravno raditi.

Više informacija o pikselnim oznakama

Pikselne oznake (poznatije i kao „mrežne pratilice“ ili „clear gifs“) su elektroničke datoteke koje najčešće čini slika od jednog piksela i mogu se dodati internetskoj stranici ili e- poruci u svrhu slanja informacija kao što je glasilo. Možemo koristiti pikselne oznake kako bismo postavili ili prepoznali Kolačić na vašem uređaju ako koristite naše usluge.

Kolačići treće strane Određenim trećim stranama omogućujemo postavljanje Kolačića. Ako imate pitanja o tome koji se Kolačići koriste i tko postavlja određene Kolačiće, molimo kontaktirajte nas na kontakte navedene u nastavku.

Svrhe obrade

Vaše podatke, uključujući osobne podatke prikupljene Kolačićima, koristimo u sljedeće svrhe:

A. Omogućavanje korištenja naše Stranice

Podatke prikupljene Kolačićima koristimo kako bismo vam omogućili korištenje Stranice, osobito kako bismo vam olakšali pretraživanje pošiljaka pomoću naših usluga online praćenja. Naš je opravdani poslovni interes da koristimo Kolačiće u tu svrhu.

B. Izvođenje analitike u vezi s korištenjem naših usluga

Podatke prikupljene Kolačićima koristimo za analizu načina korištenja naše Stranice i pripremu izvješća o korištenju naše Stranice. Također koristimo Kolačiće za praćenje korištenja Stranice i poboljšanje vašeg korisničkog iskustva i kvalitete Stranice. Naš je opravdani poslovni interes da koristimo Kolačiće u te svrhe.

C. Pružanje usluge ciljanog oglašavanja

Podatke prikupljene Kolačićima koristimo za ostvarivanje našeg legitimnog interesa pružanja usluge ciljanog oglašavanja. Prema potrebi ishodit ćemo prethodnu privolu prije postavljanja Kolačića u tu svrhu. Ako dobijemo privolu, možete ju povući u bilo kojem trenutku. Osim toga, u svakom trenutku možete odbiti našu obradu vaših osobnih podataka u svrhu oglašavanja.

D. Istraživanje tržišta

Podatke koje smo prikupili Kolačićima koristimo za ostvarivanje našeg legitimnog interesa provođenja istraživanja tržišta (uključujući analizu segmentacije tržišta ili

trendova, preferencija i ponašanja, istraživanje o proizvodima ili uslugama ili o učinkovitosti marketinga ili oglašavanja) ili razvoja proizvoda (npr. analize karakteristika određenog segmenta tržišta ili skupine korisnika ili funkcionalnosti naše Stranice, u svrhu poboljšanja Stranice).

Ako želite onemogućiti korištenje Kolačića opisanih u ovome dijelu, a nijedan vam način onemogućavanja nije izravno dostupan (npr. u postavkama pretraživača), molimo, kontaktirajte marketing@dukat.hr.

Dijeljenje podataka

Vaši se osobni podatci mogu dijeliti s društvenim mrežama, uslugama slanja e-pošte, SMS uslugama i ostalim računalnim uslugama u oblaku koje koristimo za pružanje usluga, službu za korisnike ili produktivnost ili svrhe izvješćivanja.

Dijeljenje s trećim stranama Vaše osobne podatke dijelimo s trećim stranama kako to dopušta zakon i kako je opisano u nastavku, uključujući pružatelje usluga koji djeluju u naše ime. Ne prodajemo niti iznajmljujemo vaše osobne podatke.

Nadležna tijela

Osobne podatke otkrivamo tijelima kaznenog progona i drugim vladinim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

Zadržavanje podataka

Postoji razlika između privremenih i trajnih Kolačića. Privremeni Kolačići postoje samo dok ne zatvorite svoj pretraživač. Trajni Kolačići imaju dulji vijek trajanja i ne brišu se automatski kada zatvorite pretraživač. Nastojimo koristiti Kolačiće ili dopustiti korištenje Kolačića uz trajanje od maksimalno 5 godina. Samo u iznimnim okolnostima (npr. iz sigurnosnih razloga, uključujući otkrivanje prijevare) i kada je apsolutno neophodno, Kolačić ima dulje trajanje od navedenog. Ako imate pitanja o određenim razdobljima zadržavanja, kontaktirajte nas koristeći podatke u nastavku.

Pitanja ili pritužbe

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na marketing@dukat.hr. U slučaju pitanja ili pritužbi također možete kontaktirati lokalno tijelo zaduženo za zaštitu podatka.

Izmjene Obavijesti

Kao što se naš posao neprestano mijenja, povremeno se može promijeniti i ova Obavijest o kolačićima. Ako želite pregledati izmjene koje se povremeno unesu u ovu Obavijest o kolačićima, pozivamo vas da otvorite Obavijest o kolačićima i pregledate izmjene.

Ova Obavijest o kolačićima objavljena je na stranici www.dukat.hr i primjenjuje se na bilo koje i sve korisnike web stranica Dukata u pogledu privatnosti, posebice u pogledu primjene Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka).